

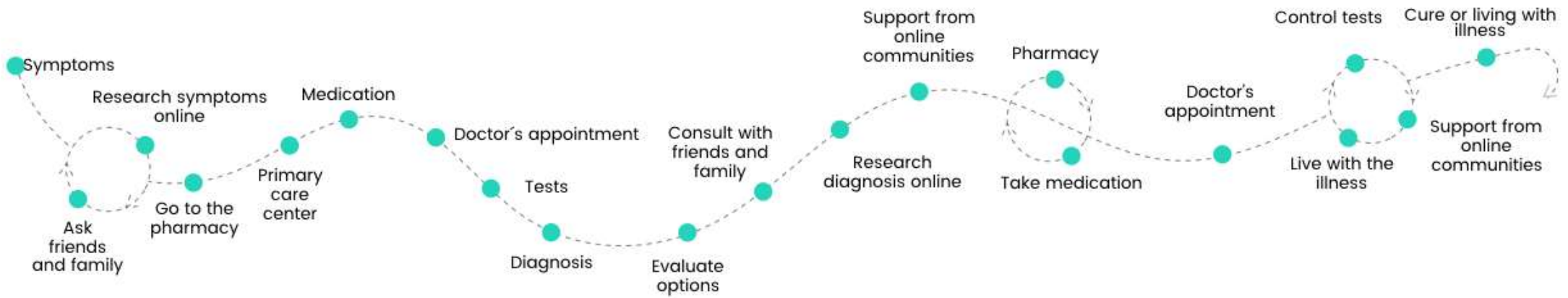
Ravimiohutus – kellele, milleks ja kuidas? Kelle mure?

Ideaalne eesmärk + 3 sammu, et sinna jõuda

Kadri Villemson
proviisor
07.09.2021



Pharmacy patient journey



What do I have? Do I really need to go to the doctor? What do I ask the doctor? Will this source be trustworthy? How can I live a healthier life?

Is this what I have? What does it mean? What should I do? Is this the best treatment? Wouldn't it be something something else? Do I want a second opinion?

Is there something cheaper? Will it have side effects? Will my stomach hurt? How should I take it? Will people notice (stigma)? Alternatives?

Have I recovered? What should I do now? Should I change my habits? Is it chronic? How can I live with it?

- Awareness and traffic**
- Health and nutrition tips
 - Information about common pains and seasonal illnesses
 - Nutrition and cosmetic services
 - Trusty sources...

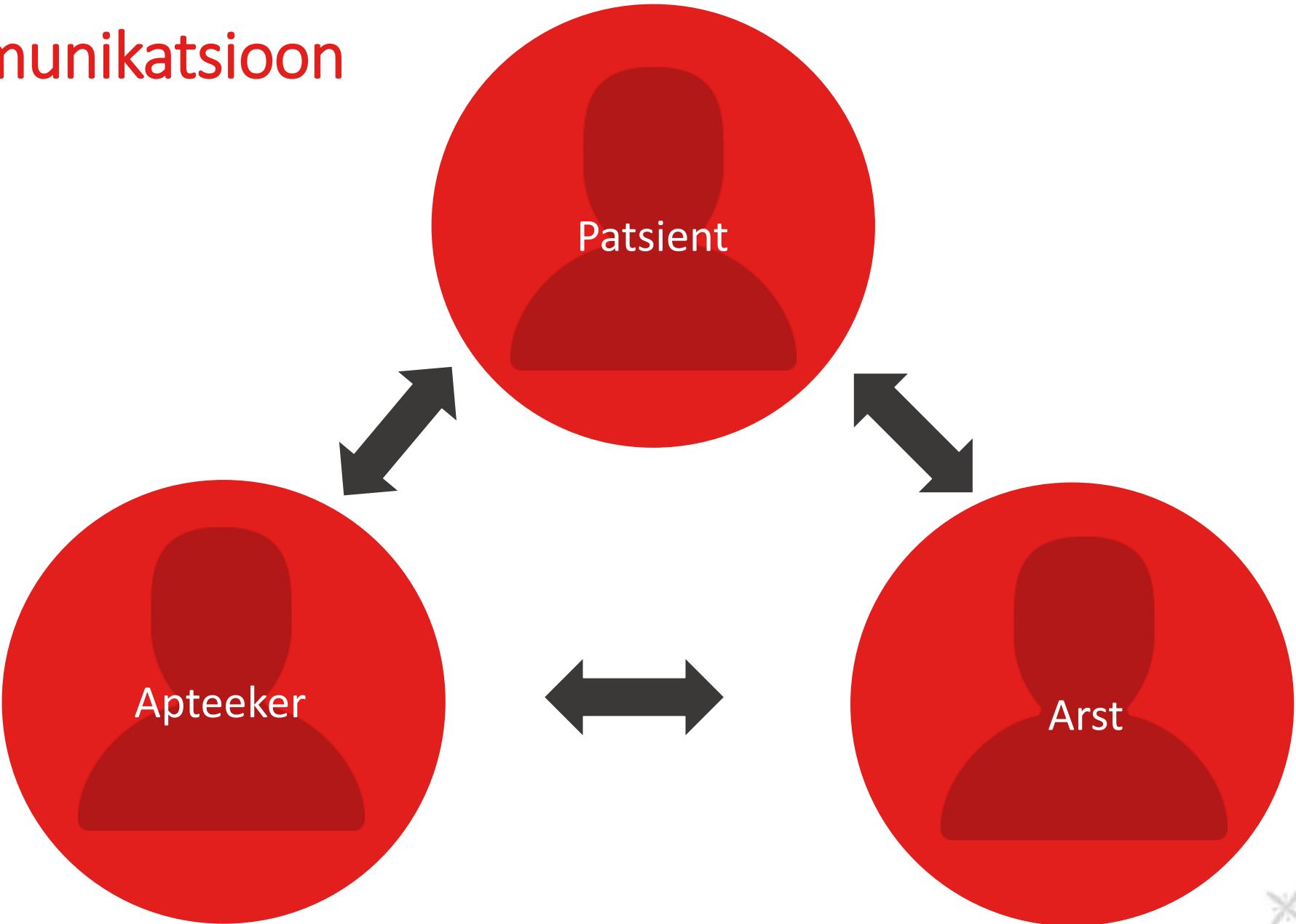
- Create confidence**
- Advising and explanation of diagnostic and treatment
 - Supplementary documents and available alternative medicines
 - Indicators about the therapeutic regimen

- Generate loyalty**
- Tips for following treatment, side effects
 - Justified control quotes
 - Analysis history
 - Appointment reminders, send medications, dosage instructions

- Loyalty**
- Support the patient and family
 - Advice for treating and controlling side effects
 - Tips for regaining good health



Kommunikatsioon



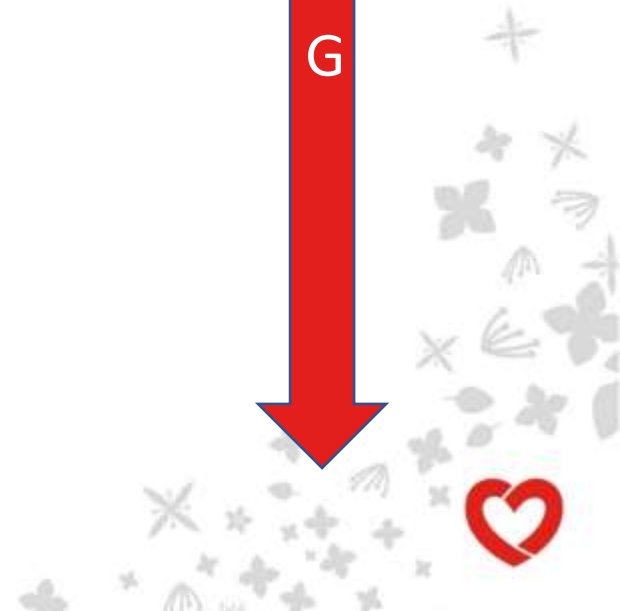
Kommunikatsiooni eest vastutavad

- ✿ Sotsiaalministeerium
- ✿ Terviseamet
- ✿ Ravimiamet
- ✿ Haigekassa
- ✿ Tervisearenguinstituut
- ✿ Ülikoolid, kõrgkoolid
- ✿ Tervise ja Heaolu Infosüsteemide Keskus
- ✿ Erialaorganisatsioonid
- ✿ jt



Ideaalne eesmärk 1 - arst

- ★ **Kvaliteedijuhis**
- ★ **Erialade ülene ravimileht** - retseptiravimid + käsimüügiravimid
- ★ **Info apteekrilt**
 - 🍷 ravisootumus, tervise probleemid, analüüside tulemused, kõrval- ja koostoimed jms
- ★ **Ravimite koostoimed**
- ★ **Tarneraskused**
- ★ **Retseptil õige soodustus, kogus, ravikuuri pikkus**
- ★ **Esmase retsepti väljastamine - kasutamine, hind**
 - 🍷 apteeki privaatne nõustamise aeg
- ★ **Ekstemporaaalsed ravimid** - spetsiaalne apteek
- ★ **Raviskeemist välja jäetud retseptide kustutamine**
- ★ **Prinditud ravimileht eakatele**



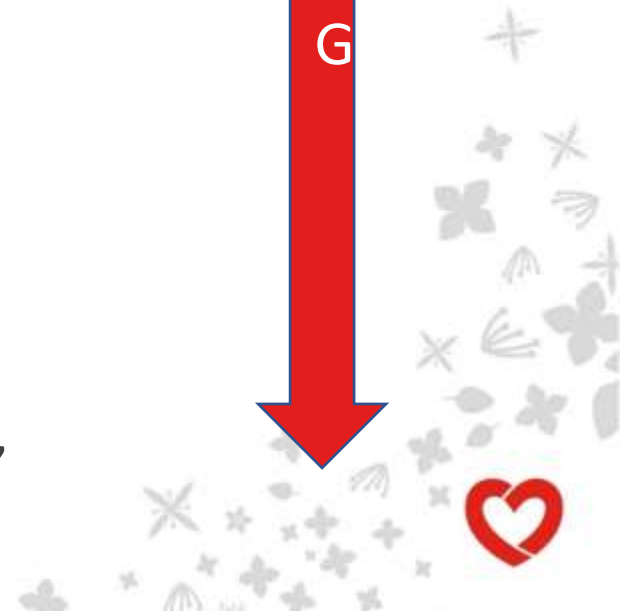
Ideaalne eesmärk 2 - patsient

- ✿ **Haigusloosse kaasamine** – haigus, ravim
- ✿ Teadlikkus **raviteekonnast**
 - ☘ apteeker kui **tervishoiutöötaja** - „Alusta apteegist“
 - ☘ **esmane** retsept – pikem nõustamine
 - ☘ **kõrvaltoimed**
 - ☘ **aegunud** ja **ravikuurist ülejäänud ravimite** käitlemine
 - ☘ **tervisedendus** apteegis- tubakast loobumise nõustamine, toitumisnõustamine, vaktsineerimine jt
- ✿ Teadlikkus erinevatest **infokanalitest**
- ✿ **Tervisealane kirjaoskus** (*health literacy*)
- ✿ **Ravisoostumus**
- ✿ **Patsiendikindlustuse- ja ohutuse süsteem**



Ideaalne eesmärk 3 - apteeker

- ★ **Kvaliteedijuhis**
- ★ Apteegiteenus kui **tervishoiuteenus**
- ★ **Tarneraskused**
- ★ **Kõik ravimid apteegis**
- ★ **Esmase ravimi pikem nõustamine**
- ★ **Nõustamiskabinet**
- ★ **Infokanal arstiga (TIS) - raviskeem, toimeaine, ravimite kuritarvitamine, kõrval- ja koostoimed jms**
- ★ **Ravimite kasutamise hindamisteenus (RKH)**
- ★ **Koostoimed toiduga**
- ★ **Personaalne ravimite jaendamine**
- ★ Ravimite **markeerimine** prinditud sildiga
- ★ Korduvate **retseptiravimite pikendamine**
- ★ **Tervisedendus** - tubakast loobumise nõustamine, toitumisnõustamine, vaksineerimine, tervisenäitajate määramine, skriiningprogrammid jt



Kokkuvõte

- ✿ Ravimiohutuse tagab **patsiendikeskne tervishoiuteenus.**
- ✿ Patsiendikeskse tervishoiuteenuse jaoks on ülioluline **kommunikatsioon** kõigi osapoolte vahel ning toimivad **infokanalid.**
- ✿ Toimivate infokanalite tagamiseks vajalik erinevate **infosüsteemide integratsioon.**



Tänan!

